

REGULAMIN programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" w sklepach PELCOWIZNA

Regulamin programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" prowadzonego przez firmę PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000329934, NIP 524-267-74-76, REGON 141845449

I. Informacje

Regulamin programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ", zwany dalej "Regulaminem" określa zasady prowadzenia transakcji kupna-sprzedaży produktów przez email w wybranym sklepie PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp. J., prowadzącym działalność w Warszawie.

II. Słowniczek

1. Sprzedawca

Sprzedawcą jest firma: PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000329934, NIP 524-267-74-76, REGON 141845449

2. Klient

Klientem jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zdolna do dokonywania czynności prawnych, która zamawia i nabywa Towary w Sklepie Stacjonarnym sieci PELCOWIZNA, na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Zakupy przez e-mail

Zakupy przez e-mail, zamówienia składane przez pocztę e-mail, które Klient składa, a Sprzedawca przyjmuje zamówienie dotyczące Towaru oferowanego w Sklepie PELCOWIZNA. Przy czym warunkiem dokonywania zamówień i nabywania Towarów przez Klienta jest: złożenie zamówienia przez e-mail, otrzymanie potwierdzenia o przyjęciu zamówienia oraz o zrealizowaniu zamówienia.

4. Sklep stacjonarny PELCOWIZNA – adresy poczty email do składania zamówień

Sklep uczestniczący w programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" jest prowadzony przez stacjonarny sklep PELCOWIZNA, w którym zamówienia Towaru składa się za pośrednictwem poczty email.

W programie uczestniczą sklepy PELCOWIZNA:

PELCOWIZNA Łojewska 11, 03-392 Warszawa – zakupy.łojewska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Bazylińska 1, 03-203 Warszawa – zakupy.bazylianska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Żąbkowska 50, 03-735 Warszawa – zakupy.zabkowska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Radzyńska 52, 03-751 Warszawa – zakupy.radzylmska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Sikorskiego 45a, 11-400 Kętrzyn – zakupy.ketrzyn@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Rynek 2, 11-440 Reszel – zakupy.reszel@pelcowizna.pl

5. Towar

Towarem są produkty oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie PELCOWIZNA, przy czym Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną.

III. Warunki

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Sprzedającego 6 dni w tygodniu:

poniedziałek-piątek	7-16
sobota	7-13

Klient może składać zamówienia przez email i dokonywać zakupów w Sklepie pod warunkiem akceptacji Regulaminu programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny.

2. Złożenie zamówienia

Klient wysłał pocztą e-mail zamówienie na adres e-mailowy sklepu PELCOWIZNA biorącego udział w programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". Oczekuje na potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz na potwierdzenie realizacji zamówienia. Po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zamówienia udaje się po odbiór zrealizowanego zamówienia do sklepu PELCOWIZNA w którym zamówienie było realizowane.

3. Zakupy w programie Zakupy przez telefon dokonywać mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.

4. Do zawarcia umowy sprzedaży w programie dochodzi podczas zamówienia e-mailowego.

5. Sprzedaż wyrobów tytoniowych i alkoholowych w ramach "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" dokonywana jest wyłącznie pod warunkiem odbioru przez osobę pełnoletnią.

6. Zamówiony towar Klient powinien odebrać tego samego dnia co złożone zamówienie maksymalnie do godziny zamknięcia sklepu, chyba, że strony umowy (Sklep-Klient) ustawiły inaczej. Zamówienia nieodebrane w dniu złożenia zamówienia nie będą przetrzymywane i wydawane w dniach kolejnych. Zostaną anulowane.

7. Przy każdym zamówieniu w Programie Zakupy przez Telefon, Klient składa oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zaznaczając pole wyboru przy oświadczeniu o treści:

Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym zamówieniu oraz przyjmuję do wiadomości, że PELCOWIZNA nie ponosi odpowiedzialności za podane przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". PELCOWIZNA ma prawo anulowania uczestnictwa na piśmie wniosek Klienta oraz do odstąpienia realizacji zamówienia bez podania przyczyny. Administratorem danych jest PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna, ul. Łojewska 11, 03-392 Warszawa. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu dokonywania zakupów w programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia w przypadku gdy są one nie kompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na

przetwarzanie danych osobowych z zamówienia zgodnie z Regulaminem "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". Jednocześnie oświadczam, że udostępnienie adresu mailowego i numeru telefonu komórkowego jest równoznaczne z wyrażeniem przeze mnie zgody na otrzymanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z 18.02.2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Nie złożenie przez Klienta oświadczenia o powyższej treści uniemożliwi składanie zamówień w programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ".

8. Złożenie oświadczenia o treści wskazanej w ust. 7, to jest między innymi akceptacja Regulaminu programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ", oznacza iż Klienta w momencie wyboru sklepu PELCOWIZNA, w którym zamówienie będzie realizowane wiąże Regulamin programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ".

IV. Warunki sprzedaży i odbioru

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia przez przyjmującego zamówienie.

2. Sprzedaż produktów realizowana jest w cenie obowiązującej na dzień złożenia zamówienia. Ceny produktów są cenami detalicznymi i zawierają wszystkie cła i podatki. Ceny podano w złotych.

3. Zamówienia złożone przez Klientów nie przestrzegających Regulaminu nie będą realizowane.

4. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru albo gdy zamówiony Towar jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta przed realizacją Zamówienia w celu zaproponowania alternatywnego produktu lub anulowania zamówienia. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Klient wyrazi zgodę, pomniejszone o brakujący Towar.

5. W celu potwierdzenia złożonego zamówienia pracownik Sprzedawcy może skontaktować się z Klientem pod podany przez Państwa numer telefonu w przypadku wątpliwości i ewentualnych braków w asortymencie. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.

6. Towar sprzedawany "na wagę", sprzedawany jest po zważeniu w Sklepie. Ilość zamawianego Towaru należy podać jako dziesiątą część jednego kilograma np. 0,3 szynki (0,3 kg szynki). Jeżeli przy nazwie Towaru podana jest waga opakowania np. 400g należy zamówić ilość zamawianych opakowań np. 2 (czyli 800g Towaru).

Uwaga: Towar świeży np. sery, wędliny, mięsa sprzedawane są w postaci: plastrów i "w kostce".

Informacje w jakiej postaci należy dostarczyć zamawiany Towar powinny być zgłoszone przy zamówieniu.

7. Towar nietrawny (mrożonki, lody itp.) przetrzymywane są w odpowiednich warunkach do momentu odbioru zakupów.

8. Zamówienia realizowane są w torbach foliowych lub plastikowych, za które może być doliczona opłata.

9. Klient zobowiązuje się do odbioru Towaru i zapłaty (gotówką bądź kartą) oznaczonej przez Sprzedawcę ceny wraz z ewentualnymi kosztami pakowania Towaru.

10. Przy korzystaniu z programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" sklepy PELCOWIZNA nabijają punkty tylko w momencie realizacji zamówienia (gdy numer karty będzie widniał na zamówieniu), nie ma możliwości nabicia punktów na kartę klienta w momencie odbioru towaru.

11. Minimalna kwota zamówienia towarów w programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" wynosi 100zł. Poniżej tej wartości zakupy nie będą realizowane, Klient zostanie powiadomiony o potrzebie zwiększenia wartości zamówienia aby przekroczyć wymagany próg 100zł. W przypadku odmownej decyzji przez Klienta zamówienie zostanie anulowane.

12. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia innych dni realizowania Zamówienia niż dzień składania zamówienia po poinformowaniu Klienta w momencie obsługi zamówienia.

13. Faktura VAT zostanie dołączona do zrealizowanego zamówienia w przypadku zgłoszenia przez Państwa żądania otrzymania faktury poprzez poinformowanie obsługującego zamówienie w momencie składania zamówienia. W pozostałych przypadkach wraz ze zrealizowanym zamówieniem Klient otrzymuje paragon fiskalny.

14.1. W momencie akceptacji zamówienia, Klient ma możliwość wyboru następujących form płatności za dokonane zakupy, przy odbiorze:

- Gotówką - Zapłata należności następuje przy odbiorze zamówienia w polskich złotych

- Kartą płatniczą - możliwa jest płatność kartą płatniczą obsługiwaną przez terminale w sklepie.

14.2. W przypadku płatności, sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany, po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem pierwotnie zaakceptowanej kwoty płatności. Różnica w cenie wynikać może z innych niż zadeklarowane przez Klienta wartości towarów na wagę, nie możliwych do stwierdzenia w momencie akceptowania przez klienta ostatecznej kwoty zamówienia.

15. Przy realizacji zamówienia w ramach Programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" rabaty nie są udzielane.

V. Reklamacje i zwroty

1. W programie "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" nie realizujemy wymiany opakowań szklanych.

2. Klient przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość i obowiązek sprawdzenia zamówienia w obecności sprzedawcy. Wszelkie reklamacje należy zgłosić w pierwszej kolejności do sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek przyjąć uzasadnione reklamacje oraz na życzenie Klienta przyjąć zwrot części lub całości zamówienia, rozliczając na miejscu tylko wartość zakupionych produktów.

Reklamacje rozpatrywane są w trybie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

3. Po odbiorze zamówienia reklamacje nie będą uznawane – jeśli dotyczą pełnowartościowych produktów.

VI. Ochrona prywatności i ochrona danych osobowych

1. Program "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" ogranicza wykorzystanie i zbieranie informacji o Klientach do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia Klientom usług na najwyższym poziomie, co obejmuje m.in. informowanie Klientów o oferowanych przez Sprzedawcę Towarach. Zbierane są informacje o Klientach, takie jak adresy poczty elektronicznej lub dane osobowo-adresowe. Informacje te, z wyjątkiem programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" prowadzonego przez PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp. J. (organizator i sprzedawca programu) nie są udostępniane osobom trzecim i służą głównie do realizacji zobowiązań wobec Klientów, obejmujących m.in. odbiór zamówionych towarów, rozliczanie transakcji i ewentualne subskrybowanie wiadomości (np. wysyłanie informacji o naszej firmie oraz materiałów promocyjnych) a także wykorzystywane są na potrzeby polepszania jakości usług świadczonych na rzecz Klientów.

Informacje kontaktowe Klientów są także wykorzystywane w celu nawiązywania z nimi kontaktu, kiedy jest to konieczne (np. w przypadku konieczności potwierdzenia zamówienia, realizacji zamówienia czy przyjęciu do realizacji, bądź odmowy realizacji, a także reklamacji). Użytkownicy mają możliwość zrezygnowania z otrzymywania listów elektronicznych, co do których uprzednio wyrazili zgodę na ich otrzymywanie.

VII. Zabezpieczenia

1. Sprzedawca zobowiązany jest chronić wszelkie informacje ujawnione przez Klientów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. Prawa dostępu do danych osobowych Klientów zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych.

2. Dostęp do danych osobowo-adresowych Klientów ma tylko ograniczona liczba uprawnionych pracowników Sklepów PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J.

3. Sprzedawca nie gromadzi żadnych informacji o swoich użytkownikach - pozostają oni anonimowi tak długo, dopóki oni sami nie zdecydują się na ujawnienie swoich danych osobowych. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych - dane osobowe Klientów są przechowywane w siedzibie sklepu, w którym Klient dokonał rejestracji.

4. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby Organizatora Programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. oraz Sklepów PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. i przetwarzane w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej tych firm, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

5. Firma PELCOWIZNA Wiesław Giler Sp.J. z siedzibą w Warszawie przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonego upoważnienia jako administrator programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". Każdy z Klientów dysponuje prawem wglądu do swoich danych, poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawem sprzeciwu, który należy zgłosić do siedziby Sprzedawcy.

6. Dane osobowe Klientów przetwarzane są na podstawie zgody Klienta wyrażonej przed złożeniem zamówienia, to jest oświadczenia, którego wzór wskazany został w lit. III ust. 7 niniejszego regulaminu.

VIII. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować poprzez e-mail adres e-mail sklepu, którego dotyczy zamówienie:

PELCOWIZNA Łojewska 11, 03-392 Warszawa – zakupy.łojewska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Bazylińska 1, 03-203 Warszawa – zakupy.bazylianska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Żąbkowska 50, 03-735 Warszawa – zakupy.zabkowska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Radzyńska 52, 03-751 Warszawa – zakupy.radzylmska@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Sikorskiego 45a, 11-400 Kętrzyn – zakupy.ketrzyn@pelcowizna.pl
PELCOWIZNA Rynek 2, 11-440 Reszel – zakupy.reszel@pelcowizna.pl

IX. Informacje końcowe

Organizator Programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ" PELCOWIZNA Wiesław Giler Spółka Jawna zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu "Zakupy przez e-mail – ZAMÓW ODBIERZ". Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie www.pelcowizna.pl

Regulamin obowiązuje od 03.04.2020r